

## Successful management of numerous EEN consortium

6th May 2013, Beijing, China Agnieszka Turyńska-Gmur, WCTT





# Poland – 4 EEN consortia



- EEN South Poland
- EEN West Poland
- EEN Central Poland
- EEN East Poland

# **B2Europe West Poland Consortium**

PL150282-01 Politechnika Wrocławska, Wrocławskie Centrum

Transferu Technologii (WCTT) - coordinator

PL150282-02 Adam Mickiewicz University Foundation

PL150282-03 Szczecin University of Technology

PL150282-04 Dolnośląska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.

PL150282-05 Fundacja Kaliski Inkubator Przedsiębiorczości

PL150282-06 West Pomerania Economic Development Association

PL150282-07 Stowarzyszenie "Promocja Przedsiębiorczości" /

**Entrepreneurship Promotion Association** 

PL150282-08 Centrum Przedsiębiorczości I Transferu Technologii,

Uniwersytet Zielonogórski (CPTT)

PL150282-09 Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Koninie



Obszar obsługiwany przez konsorcjum - województwa: Zachodniopomorskie, Lubuskie, Wielkopolskie, Dolnośląskie i Opolskie



## Location of the coordinator



LOCATION:

**TOTAL AREA:** 

**GREEN AREAS:** 

ISLANDS:

BRIDGES:

centre of the Silesian Lowland 51°07'N, 17°02'E

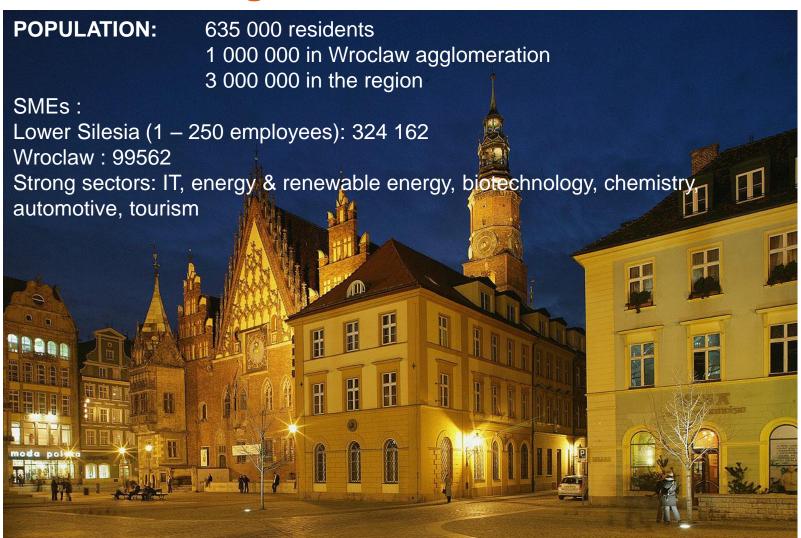
293 km<sup>2</sup>

35% of the overall area

12

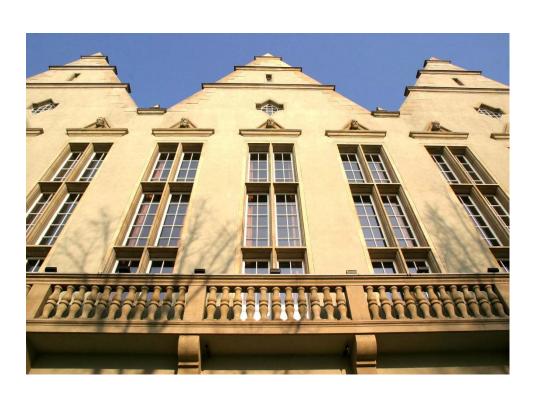
over 100

# Wroclaw in figures





# **Wroclaw University of Technology**



- 35 252 students
- over 780 international agreements
- 12 faculties and the Department of Fundamental Studies
- 3 regional branches in Jelenia Góra, Legnica and Wałbrzych
- over 4 000 employees, including about 2 000 research and teaching staff
- over 250 buildings with modern laboratories, libraries, Internet access, multimedia-fitted lecture rooms

# One of the best in rankings



➤ 1st place among technical universities

# Webometrics Ranking of World Universities

> 1st place among Polish universities



> 3rd place among technical universities





> 4th place among technical universities

# **Wroclaw Centre for Technology Transfer**

Mission: To raise the efficiency and competitiveness of enterprises through innovation

WCTT started in 1995 as a selffinancing organisation belonging to Wroclaw University of Technology



# Managing a consortium

- The management of the Enterprise Europe Network consortium is a complex task
- Should be based on regular contacts and efficient communication among the partners and the teams at partners' level



Monitoring of their performance and of the quality of delivered services is an important issue

## **Project Management Structure**

## UPPER MANAGEMENT LEVEL

Project
 Coordinator
 (Senior Project
 Manager)

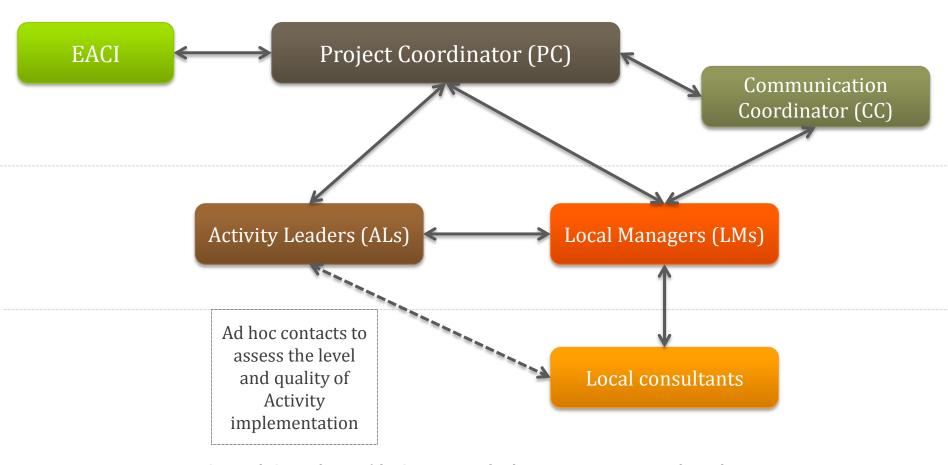
## MID-MANAGEMENT LEVEL

- Activity Leaders
- Local Managers
- Marketing and Communication Coordinator

# OPERATIONAL LEVEL

Staff consultants,
 specialists,
 information
 officers,
 administration

## **Enterprise Europe Network consortium management model**



Source: dr Agnieszka Turyńska-Gmur, West Poland Enterprise Europe Network coordinator © 2011 Wrocławskie Centrum Transferu Technologii, Politechnika Wrocławska

## Main responsibilities of the Coordinator

- ★ Main and rather only contact with the EACI
- ★ Marketing strategy preparation: common marketing tools (radio spot text, calendars, gadgets for the whole consortium, etc.), internal newsletter edition
- ★ Regular Consortium Meetings at least every 3 months, review of partners indicators during each consortium meeting plus by e-mail in advance
- Consortium meeting reports and activities follow up
- ★ Visiting all the partners review of reporting procedures, seats visibility, problems encountered, etc.
- ★ Support to partners regarding various issues, monitoring of weaker partners
- Support regarding financial issues and reporting,
- Provision of templates
- ★ IMT implementation in the consortium support to the partners
- ★ West Poland website preparation and follow up www.westpoland.pl

## Main responsibilities of the Local Manager

- ★ Personnel Management regular staff meetings (rather monthly), monitoring of achievements, monitoring of reported indicators (together with back office), exchange of ideas, planning for the next month, etc.
- ★ Regular distribution of publications, articles on innovation, SMEs, technology transfer, EU issues, etc. to all consultants
- ★ Revision of marketing strategy, good practices
- ★ Cooperation with various local and regional stakeholders, like Polish Agency for Entrepreneurship Development and Ministry of Economy, Marshall Office, City Government, Lower Silesia Chamber of Commerce, West Polish Chamber of Commerce, Various Embassies, etc.
- ★ Contact with other partners
- ★ Other horizontal activities, proposing new ideas & solutions

## Main responsibilities of the Activity Leader

- ★ Monitoring of the activities in order to assure that the planned activities and tasks are performed and the PES indicators achieved following proper methodology and quality, proposing improvements in the activity's implementation
- ★ Regular contact with Local Managers in order to have up to date information regarding the activity realisation
- ★ Providing support to all partners involved in the activity documents' templates, problems solving, providing good practices, interpretations where necessary, etc.
- ★ Regular (every 3 or 6 months) activity reports to the Coordiantor
- ★ Participation in the consortium meetings and reporting about the activity achievements, developments, problems, new ideas for implementation, etc.
- ★ Alerting the coordinator if any serious problems may be arising regarding the proper realisation of the activity.

## Success Factors - Consortium level

- \* Regular consortium meetings, reporting PES indicators, exchanging good practices, problems, ideas, etc.
- \* Partner visits
- \* Addressing training needs, devoted trainings at Consortium level
- ★ Monitoring staff changes (if too often)
- Consortium website
- ★ Consortium intranet
- Regular updates and project newsletter (optional)
- ★ Partnership agreements follow up
- ★ Use of common IT tools (e.g. IMT)
- ★ Code of Conduct to motivate the partners

# www.westpoland.pl

### WestPoland.pl

Rynek. Technologie. Badania. Profesjonalne wsparcie dla przedsiębiorstw



## EUROPEJSKI PANEL BIZNESOWY NA TEMAT PRAWA UMÓW (ZOBOWIĄZAŃ)

Katarzyna Bienia, 29/11/2010

Ośrodek Enterprise Europe Network działający przy Dolnośląskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. zaprasza przedsiębiorców z regionu do udziału w tworzeniu opinii na temat wprowadzenia regulacji prawnych na poziomie europejskim dotyczących kwestii związanych z zawieraniem umów przez przedsiębiorstwa

Wystarczy wypełnić ANKIETĘ będącą częścią konsultacji panelu biznesowego Komisji Europejskiej!

Komisja Europejska planuje... [więcej \*]

Kategorie: Panel biznesowy

#### SPOTKANIE ON-LINE Z KONSULTANTEM

Anna Izbińska, 26/11/201

Ośrodek Enterprise Europe Network działający przy Dolnośląskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. zaprasza na chat internetowy, na temat:

> Obowiązki MŚP działających na terenie UE w zakresie gospodarki wodno-ściekowej

> > Termin: 30 listopada 2010 r.

w godzinach: 1000-1200

SERDECZNIE ZAPRASZAMY!

więcej na stronie: www.darr.pl

Kategorie: Czaty internetowe

#### OFERTA

- > Działalność badawczorozwojowa
- > Prawo i standardy europeiskie
- > Transfer technologii
- Własność intelektualna i patenty
- Poszukiwanie partnerów biznesowych
- Wyraź swoją opinię

#### NAJNOWSZE INFORMACJE

- Europejski Panel Biznesowy na temat Prawa Umów (Zobowiązań)
- SPOTKANIE ON-LINE Z KONSULTANTEM
- > Konferencja Time for SharePoint 2010
- > Profesjonalne przygotowanie wniosku w 7 Programie Ramowym
- Wizyta studyjna do Republiki Czeskiej, region Moraw
- Spotkania kooperacyjne ENERGETICS 2010
- Międzynarodowy Dzień
  Transferu Technologii –
  POLEKO 2010
- Rozwój sektora energii odnawialnych na Dolnym Śląsku
- Giełda kooperacyjna –
  Sicurezza 2010
- > Spotkanie branży IT 7.



\*STRONG © ÓWNG \*NGPISZ DO NGS

#### JAK NAS ZNALEŹĆ?

Zobacz, jak znaleźć ośrodek Enterprise Europe Network w Twoim regionie [więcej»]

#### O ENTERPRISE EUROPE NETWORK

Sieć EEN jest jednym z głównych narzędzi Unii Europejskiej zmierzających do zwiększenia poziomu rozwoju gospodarczego, innowacyjności i zatrudnienia w nowoczesnej gospodarce. Dzięki finansowaniu Komisji Europejskiej także polskie firmy mogą skorzystać z bezpłatnych, ale profesjonalnych usług [więcej»]



## Success Factors – Partners' level

- ★ Devoted staff, working on team spirit
- ★ Regular (once a month) staff meetings
- ★ Quarterly (or monthly) PES planning and reporting
- ★ Timesheet monitoring (regular submitting of timesheets by staff preferably quarterly)
- ★ Quality control of Partnership Proposals (back office at partner level or assigned validation team for the whole Consortium)

# Other activities we judge successful in our consortium



Photo source: Ile czasu potrzebujesz, żeby osiągnąć sukces? , Micha Kidzinski, <a href="http://mlmy.pl/2012/11/ile-czasu-potrzebujesz-zeby-osiagnac-sukces/">http://mlmy.pl/2012/11/ile-czasu-potrzebujesz-zeby-osiagnac-sukces/</a>

## Successful promotion of BCD / BBS profiles

STRONA GŁÓWNA

AKTUALNOŚCI

OFERTA EEN

Rynek. Technologie. Innowacje.



#### ENTERPRISE EUROPE NETWORK POLSKA ZACHODNIA

#### Oferty międzynarodowej współpracy biznesowej – KWIECIEŃ 2013

Jakub Zołnierczyk, 2 kwietnia 2013



Jako Enterprise Europe Network poszukujemy dla Państwa partnerów handlowych i technologicznych. Zapraszamy do zapoznania się z wybranymi ofertami z naszej bazy:

Oferty: » KWIECIEŃ 2013 (pobierz) «

Gdyby wśród ww. ofert nie znalazły się takie, którymi jesteście Państwo zainteresowani, zawsze możecie poprosić naszych konsultantów, by poszukali ofert wg Państwa kryteriów. Zapraszamy do kontaktu również wtedy, jeśli chcecie Państwo stworzyć oferty dla własnych produktów lub usług.

Korzystanie z usług Enterprise Europe Network jest bezpłatne.

Formularz kontaktowy - oferty współpracy

\*Wymagane

Nazwa Państwa firmy: \*

Adres firmy - ulica, nr \*

Miasto 1

ARCHIWUM AKTUALNOŚCI



#### AKTUALNOŚCI

- Zapraszamy do udziału w spotkaniu konsultantem na temat praw konsumenta w Unii Europejskiej, 26 kwietnia 2013 roku
- Konferencia euroLED w dniach 24-25 czerwca 2013r
- Misja gospodarcza do Rosji 17-19 czerwca 2013r.
- Oferty miedzynarodowei współpracy biznesowej -KWIECIEŃ 2013
- Międzynarodowa giełda kooperacyjna dla branży budowlanej podczas targów RESTA 2013 25 kwietnia 2013 r., Wilno (Litwa)

#### KONTAKT



Skontaktuj się z nami - znajdź ośrodek Enterprise Europe Network w swoim



Wsparcie dla biznesu w zasięgu ręki







Oferty międzynarodowej współpracy biznesowej (wybrane)

WAŻNE: Jeśli jesteś zainteresowany wybraną ofertą, krótkiego formularza na stronie internetowej

KRAJ	TREŚĆ OFERTY	Nr refere	ncyjny
Bośnia i Hercegowina	Bośniacki producent kranów ze stali nierdzewnej do kuchni i łazienek poszukuje pośredników handlowych (dystrybutorów).	20121219056	/GZ
	Bośniacka firma zajmująca się produkcją i malowaniem profili aluminiowych (anodowanie i malowanie proszkowe) poszukuje partnerów handlowych (agent, przedstawiciel, dystrybutor) i podwykonawców.	20130108018	/AP
CHORWACIA	Chorwacka firma specjalizująca się w produkcji kominków, piecy kaflowych, ceramicznych obudów pieców i materiałów ogniotrwałych, poszukuje partnerów handlowych (dystrybutorów).	20121217050	/AL
	Chorwacka firma, właściciel fabryki włókienniczej (5184 m2), z maszynami i pełnym wyposażeniem, oferuje sprzedaż lub wynajem calej firmy lub jej części. Firma jest otwarta na współpracę typu joint venture.	20121228037	/GZ
	Chorwacka firma specjalizująca się w produkcji ram do obrazów, luster, fotografii (w tym ram owalnych) poszukuje dystrybutorów i partnerów do joint venture.	20121230004	/GZ
	Chorwacka odlewnia specjalizująca się w produkcji żeliwa, stali i odlewów z metali nieżelaznych, poszukuje partnerów handlowych (przedstawicieli).	20121230027	/GZ
	Chorwacka firma specjalizująca się w produkcji systemów przesłon i żaluzji poszukuje partnerów handlowych i dystrybutorów.	20121231045	/AL
	Chorwacka firma produkuje materiały budowlane nowej generacji (prefabrykaty, suche i mokre mieszanki, kleje, tynki i gipsy oraz kompozytowe materiały wodoodporne). Firma poszukuje branżowych partnerów handlowych.	20121231046	/AL





Enterorise Europe Network - Polska zachodnia

str.1/8

## Business breakfasts – successful way to gain innovative clients

Business breakfast – joint activity of the WCTT and Tech Park. Recent event developed to inform the most interesting SMEs from the biggest Technology Park located in Wroclaw about the Enterprise Europe Network and offer them the services.

3 editions so far of "Breakfasts" at Technology Park and 1 edition at Western Chamber of Commerce

Effect: successful and lasting cooperation with around 30 innovative companies, creation of BCD and BBS profiles.



prezentacja WCTT i usług Enterprise Europ Network dla sektora MSP – ok. 10 min.

Technologicznym, 3-5 minut na firmę.

wskie Centrum Transferu Technologi

## **Success story**

- Logintrans, company from Wroclaw manages the European transport exchange, the services of which cover the whole Europe. They offer very braod access to more and more heavy vehicles, trucks and loads to transport.
  - Our services: BCD profile, participation in the international brokerage fairs, participation in seminars on EU law and accounting in European projects
  - Effects:
    - New clients from Turkey, Germany and Ireland
    - New business contacts and PA agreements.



## **Success story**

- Healthcare Technologies Solutions IT company from the region producing IT-MED - machine which stores and disposes pills out of "controlled environment" (perfect keeping conditions and dosing options)
- Our services: Looking for potential business and technological partners, participation in the conference and mission hosted by WCTT in the IT-MED topic
- Effects:
  - ✓ 25 EOIs (expression of interest)
  - Cooperation with Irish company dealing with innovative solutions in medicine
  - Agreement signature (negotiation support).



## Most appreciated EEN services by SMEs

- Business contacts and partner search
- Market and technology monitoring & analyses
- Foreign markets advisory
- Financing opportunities (e.g. for investments)
- B2B meetings/events
- Dedicated trainings

## Our experience says:

- Each SME deserves individual approach and dedicated consultant
- Less surveys, more tailored and accurate services

## Some of our clients









qsor

WINCOR





谢谢